

SIPOC MODEL

SIPOC คือ ภาพรวมของกระบวนการทำงานที่ทำให้ ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจวัตถุประสงค์และขอบเขตของงาน

1. S – Supplier หมายถึง ผู้ส่งมอบสิ่งของหรือข้อมูลที่จะต้องนำไปผ่านกระบวนการ
2. I – Input หมายถึง สิ่งของหรือข้อมูลที่จะต้องนำไปผ่านกระบวนการ
3. P – Process หมายถึง กระบวนการอันประกอบไปด้วยหลาย ๆ ขั้นตอน เพื่อที่จะเปลี่ยนสิ่งของหรือข้อมูลต้นทาง (Input) ให้กลายเป็นสิ่งของหรือข้อมูลที่ต้องการ (Output) ที่เป็นไปตามความต้องการของลูกค้า
4. O – Output หมายถึง สิ่งของหรือข้อมูลที่เป็นไปตามความต้องการของลูกค้า
5. C – Customer หมายถึง ลูกค้าผู้กำหนดความต้องการของสิ่งของหรือข้อมูล

ขั้นตอนการทำ สิ่งที่จะต้องระบุถึง

1. ชื่อกระบวนการงาน
2. เป้าประสงค์
3. ผู้รับผิดชอบ
4. ผู้นำเข้าปัจจัย
5. ปัจจัยที่นำเข้า
6. กระบวนการทำงาน
7. ผลลัพธ์ของกระบวนการ
8. ลูกค้า

ประโยชน์ของ SIPOC MODEL

1. ทำให้ผู้ใช้ให้บริการเข้าใจกระบวนการทำงานในทิศทางเดียวกัน
2. เป็นเครื่องมือที่จะนำไปสู่การวิเคราะห์ ถึงสาเหตุและผลกระทบของปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน แสดงกระบวนการทำงาน และ ขอบเขตงานหรือการปรับปรุงงานได้อย่างชัดเจน
3. ทำให้เข้าใจความต้องการของผู้รับบริการ และเห็นถึงข้อบกพร่องบางอย่าง
4. เป็นการทบทวนกระบวนการทำงาน จนเข้าใจความซับซ้อนของกระบวนการทำงาน ทำให้ทราบจุดแข็ง และโอกาสพัฒนา

แผนงาน SIPOC

ขั้นตอนกระบวนการให้บริการวิเคราะห์ดินในระบบปัจจุบัน (Blueprint) : As is

| | |
|-------------------------|---|
| ชื่อกระบวนการการทำงาน | การทำแผนการใช้ที่ดินระดับตำบล |
| เป้าประสงค์ของกระบวนการ | <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อให้หน่วยทราบเทคนิคการทำแผนการใช้ที่ดินระดับตำบลภายใต้งบประมาณจำกัดและการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ - เพื่อให้การทำแผนการใช้ที่ดินระดับตำบลภายใน ๑-๒ ปีครอบคลุมทุกตำบลในจังหวัดเพชรบุรี |
| ผู้รับผิดชอบการทำงาน | ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินเพชรบุรี |
| ผู้นำเข้าปัจจัย | กลุ่มวางแผนการใช้ที่ดิน สพช.๑๐ กองนโยบายและวางแผนการใช้ที่ดิน |
| ปัจจัยนำเข้า | <ul style="list-style-type: none"> - แผนงานประจำปี - แผนการปฏิบัติงาน (action plan) |
| กระบวนการทำงาน | <p>๑. เตรียมข้อมูลด้าน GIS เพื่อใช้ในแผนการใช้ที่ดินระดับตำบล</p> <ul style="list-style-type: none"> -แผนที่ความลาดชันตำบล -แผนที่เส้นชั้นน้ำฝนตำบล -แผนที่สภาพการใช้ที่ดินตำบล -แผนที่ชั้นคุณภาพลุ่มน้ำ -แผนที่ป่าไม้ตามกฎหมายตำบล -แผนที่ที่ตั้งบ่อบาดาลตำบล -แผนที่การชะล้างพังทลายของดินตำบล -แผนที่บ่อน้ำในไร่นานอกเขตชลประทานตำบล -แผนที่ความเหมาะสมของดินสำหรับปลูกพืชเศรษฐกิจตำบล -แผนที่วางแผนการใช้ที่ดินตำบล <p>๒. แบบสอบถามความเห็น เรื่องปัญหาและความต้องการพัฒนาพื้นที่ตำบล</p> <ul style="list-style-type: none"> -ปัญหาที่พบในการประกอบอาชีพทางเกษตรเช่นปัญหาเรื่องดินน้ำความรู้ -ความต้องการพัฒนาพื้นที่ในพื้นที่ของท่านเช่นต้องการแก้ไขปัญหาคุณภาพของดินการจัดระบบอนุรักษ์ดินและน้ำการจัดการหาแหล่งน้ำ -ความคิดเห็นอื่นๆ <p>๓. นำข้อมูลมาจัดลำดับความสำคัญ</p> |
| ผลลัพธ์ | <ul style="list-style-type: none"> ๑. ได้ข้อมูลความต้องการปัญหาและความต้องการพัฒนาในพื้นที่ ๒. ได้แผนงานการใช้ที่ดินระดับตำบลภายใน ๑-๒ ปีครอบคลุมทั้งจังหวัด ๓. ได้แผนปฏิบัติงานการใช้ที่ดินระดับตำบล |
| ผู้รับบริการ | <ul style="list-style-type: none"> ๑. เกษตรกร ๒. กำนัน ๓. ผู้ใหญ่บ้าน ๔. องค์การบริหารส่วนตำบล ๕. นายกองค้การบริหารส่วนตำบล ๖. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล |

การทำแผนการใช้ที่ดินระดับตำบล

Outcome ได้แผนการใช้ที่ดินระดับตำบล ทุกตำบล ภายใน ๑ - ๒ ปี

ตัวชี้วัดโครงการ KPI๑ : ร้อยละของจำนวนความสำเร็จการทำแผนการใช้ที่ดินระดับตำบล

| Supplier | Input | | Output | | Customer | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย |
|--|---|-------|--|---|---|--|-------------|
| | รายละเอียด | ปัญหา | รายละเอียด | ปัญหา | | | |
| - สพด.เพชรบุรี - สพข. ๑๐ - กองนโยบายและวางแผนการใช้ที่ดิน - กองแผนงาน | ๑. แผนงานประจำปี ๒. แผนการปฏิบัติงาน (Action Plan) | ไม่มี | ๑. เตรียมข้อมูลด้าน GIS เพื่อใช้ในแผนการใช้ที่ดินระดับตำบล - แผนที่ความลาดชันตำบล - แผนที่เส้นชั้นน้ำฝนตำบล - แผนที่สภาพการใช้ที่ดินตำบล - แผนที่ชั้นคุณภาพลุ่มน้ำ - แผนที่ป่าไม้ตามกฎหมายตำบล - แผนที่ที่ตั้งบ่อบาดาลตำบล - แผนที่การชะล้างพังทลายของดินตำบล - แผนที่บ่อน้ำในไร่นานอกเขตชลประทานตำบล - แผนที่ความเหมาะสมของดินสำหรับปลูกพืชเศรษฐกิจตำบล - แผนที่วางแผนการใช้ที่ดินตำบล ๒. แบบสอบถามความเห็น เรื่องปัญหาและความต้องการพัฒนาพื้นที่ตำบล - ปัญหาที่พบในการประกอบอาชีพทางเกษตรเช่นปัญหาเรื่องดินน้ำความรู้ - ความต้องการพัฒนาพื้นที่ในพื้นที่ของท่านเช่นต้องการแก้ไขปัญหาคูณภาพของดินการจืดระบอบอนุรักษ์ดินและน้ำการจัดการหาแหล่งน้ำ - ความคิดเห็นอื่นๆ ๓. นำข้อมูลมาจัดลำดับความสำคัญ | - การเตรียมข้อมูล GIS เพื่อใช้ในการวางแผนการใช้ที่ดินไม่ทัน | ๑. เกษตรกร ๒. กำนัน ๓. ผู้ใหญ่บ้าน ๔. อบต. ๕. นายก อบต. ๖. ปลัด อบต. | - ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนตำบลภายใน ๑-๒ ปี | ๑๐๐% |