

สรุปผลการสอน ตามแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในหน่วยงาน ด้วยวิธีการ Coaching

หลักสูตร “การจัดทำแผนการใช้ที่ดินระดับตำบล”

สถานีพัฒนาที่ดินสมุทรสาคร

สรุปสาระสำคัญ

SIPOC คือภาพรวมของกระบวนการทำงานที่ทำให้คนทำงานเข้าใจวัตถุประสงค์และขอบเขตของงานมากขึ้น คือ S-Supplier-บุคคล/ส่วนงานที่ให้ปัจจัยนำเข้า, I-Input-ปัจจัยนำเข้า, P-Process-กระบวนการทำงาน, O-Output-ผลลัพธ์ และ C-Customer-ผู้รับบริการ เป้าหมายของกระบวนการทำงานสูงสุดของการให้บริการคือผู้รับบริการได้รับผลลัพธ์ตามที่ต้องการ ดังนั้นผู้ให้บริการจึงจำเป็นต้องทราบถึงความต้องการของผู้รับบริการและรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ ซึ่งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีพัฒนาที่ดินสมุทรสาครในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-๑๙ ดังนี้ ๑.Work from home ของเจ้าหน้าที่สถานีพัฒนาที่ดิน ๒.งานอบรมหมอดินอาสา หลักสูตร ๒ และหลักสูตร ๓ โดยเจ้าหน้าที่จัดอบรมออนไลน์ สำหรับหมอดินที่พร้อมออนไลน์ได้ และจัดส่งเอกสารให้กับหมอดินอาสาที่ไม่พร้อมในการเรียนอบรมออนไลน์ ๓.งานแผนตำบล เจ้าหน้าที่จัดส่งแบบสอบถามการจัดการทรัพยากรดินตำบล ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เกษตรอำเภอ, อบต.) ผู้นำชุมชนและหมอดินอาสาเพื่อเป็นตัวแทนในการประสานงานจัดทำแบบสอบถาม ๔.งานอบรมเกษตรกร โครงการแปลงใหญ่ โดยจัดทำเอกสารวิชาการและข้อมูลข่าวสารด้านการพัฒนาที่ดิน ๕.เกษตรอินทรีย์ (PGS) เจ้าหน้าที่จัดอบรมแบบออนไลน์ให้กับเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการ ๖.การณรงศ์ไถ่กลบตอซัง มีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ, ลดจำนวนคนร่วมงานการจัดงานโครงการณรงศ์ไถ่กลบตอซังและอบรมออนไลน์กับเกษตรกร โดยมีการยึดหลักมาตรการ D-M-H-T-T อันได้แก่ Distancing คืออยู่ห่างกันไว้, Mask wearing คือใส่แมสก์, Hand washing คือหมั่นล้างมือ, Testing คือตรวจวัดอุณหภูมิและตรวจหาเชื้อโควิด-๑๙, Thai Cha na คือใช้แอปฯ ไทยชนะ

